

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 PREMESSA

Le seguenti condizioni generali di vendita (di seguito, le **“Condizioni Generali”**) vengono applicate da MICROTECNICA TREVISANA SRL – Via Postumia nr. 291 – 31048 San Biagio di Callalta (TV) – P.IVA 01231770262 (di seguito il **“Fornitore”**) ad ogni contratto che comporti la vendita ai clienti (di seguito i **“Clienti”**) e, singolarmente, il **“Cliente”**) di qualsivoglia prodotto del Fornitore nel settore delle minuterie tornite in genere e/o di qualsivoglia prodotto costruito, assemblato o venduto dal Fornitore.

Qualsiasi clausola, inserita dal Cliente su propri documenti, contraria o difforme rispetto a quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali, si considera come non apposta salvo che non sia stata espressamente ed esplicitamente accettata per iscritto dal Fornitore. Qualsiasi modifica o deroga alle previsioni delle Condizioni Generali dev'essere espressamente concordata per iscritto tra le parti.

Il Cliente espressamente riconosce e accetta che le presenti Condizioni Generali avranno efficacia per qualsiasi Ordine (come di seguito definito) inviato dal Cliente ed accettato dal Fornitore, senza necessità di accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, intendendosi le suddette Condizioni Generali accettate dal Cliente al momento dell'accettazione dell'Offerta (come di seguito definita) da parte del Cliente e/o al momento dell'invio di un Ordine da parte del Cliente medesimo.

Il Fornitore si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali, comunicando tempestivamente al Cliente le suddette modifiche, fermo restando che tali modifiche non troveranno applicazione con riferimento agli Ordini già inviati dal Cliente.

Illustrazioni, disegni, prezzi, modalità di pagamento e qualsiasi altro elemento, compresi cataloghi, lettere circolari, prospetti pubblicitari, listini prezzi e contenuti di pagine web non sono vincolanti se non confermati ufficialmente per iscritto dal Fornitore.

2 OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il termine **“Prodotti”** indica le merci, i prodotti, i servizi e/o le attività oggetto dei singoli ordini di acquisto (gli **“Ordini”** e singolarmente l'**“Ordine”**) che saranno inviati dal Cliente al Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Resta inteso, sin d'ora, che ciascun Ordine inviato dal Cliente al Fornitore dovrà contenere gli elementi identificativi della fornitura: quantità, tipologia di prodotto e prezzo, nonché essere conforme alle presenti Condizioni Generali e dovrà essere predisposto secondo il format inviato dal Fornitore al Cliente contestualmente all'invio dell'Offerta da parte del Fornitore.

3 PREZZI ED ORDINI

Antecedentemente all'invio di un Ordine da parte del Cliente, il Fornitore concorderà con i Clienti le caratteristiche tecniche ed economiche delle forniture attraverso la preparazione e l'invio di un'offerta tecnico-economica, comprensiva del listino prezzi dei Prodotti- a quella data in vigore - dell'indicazione dei termini di pagamento e delle presenti Condizioni Generali (l'**“Offerta”**). I termini e le condizioni di cui all'Offerta saranno vincolanti per tutti gli Ordini successivi emessi dal Cliente e accettati dal Fornitore, fatte salve, in ogni caso, eventuali modifiche concordate per iscritto tra le parti e/o eventuali aggiornamenti del listino prezzi comunicate dal Fornitore. Resta, infatti, salva la facoltà del Fornitore di concedere al Cliente sconti e/o ribassi rispetto al listino prezzi in vigore, nonché di modificare il listino prezzi di cui all'Offerta, ogni qualvolta il Fornitore lo ritenga opportuno, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla decorrenza della variazione. L'aggiornamento del listino prezzi si considera, in ogni caso, automaticamente ed integralmente accettato dal Cliente al ricevimento da parte del Fornitore di un Ordine che faccia riferimento ai prezzi del nuovo listino.

Il Cliente potrà procedere con l'invio di uno o più Ordini, nel rispetto delle condizioni di cui all'Offerta, nonché nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, mediante comunicazione scritta al Fornitore a mezzo email al seguente indirizzo: orders@microteccatrevisana.com.

Il Cliente prende atto e riconosce che ciascun Ordine costituisce un'offerta contrattuale vincolante per l'acquisto dei Prodotti e si intende pertanto irrevocabile, fatto salvo quanto di seguito previsto nel prosieguo per gli eventuali annullamenti - da parte del Cliente - di Ordini già emessi.

Resta inteso che ciascun Ordine emesso dal Cliente è subordinato all'accettazione da parte del Fornitore che si intende avvenuta al ricevimento da parte del Cliente della relativa conferma d'ordine da inviarsi a cura del Fornitore, per iscritto, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordine (la "**Conferma d'Ordine**").

Il Fornitore si riserva espressamente il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di rifiutare ciascun Ordine del Cliente il quale s'intenderà tacitamente rifiutato nel caso in cui entro il termine che precede, il Cliente non abbia ricevuto apposita Conferma d'Ordine da parte del Fornitore. Qualsiasi richiesta di modifica al contenuto degli Ordini già confermati dal Fornitore deve essere espressamente approvata per iscritto congiuntamente dalle parti.

Per la produzione dei Prodotti, oggetto di un Ordine, il Fornitore farà sempre riferimento al disegno di cui all'Offerta. Salvo diversa indicazione, la valuta utilizzata è l'EURO (EUR).

In caso di mancato ritiro dei quantitativi convenuti nei termini convenuti, si intenderanno revocati con effetto retroattivo tutti i ribassi, gli sconti e tutte le condizioni particolari collegate alle quantità pattuite e il Cliente, per l'attività di deposito prestata dal Fornitore oltre i termini convenuti, - in aggiunta al prezzo dei Prodotti - si impegna, sin d'ora, a corrispondere al Fornitore entro il giorno 10 di ogni mese un importo pari allo 0,65% del prezzo dei Prodotti non ritirati e lasciati in deposito presso il Fornitore fino alla data di effettivo ritiro dei Prodotti da parte del Cliente.

Il Fornitore riconosce al Cliente, ai fini dell'acquisto dei Prodotti, la facoltà di inviare al medesimo Fornitore Ordini Chiusi (come di seguito definiti) ovvero Ordini Aperti (come di seguito definiti).

Per "**Ordine Chiuso**" o "**Impegno Chiuso**" o anche "**IC**" si intende un Ordine nel quale vengono espressamente indicati: quantità del Prodotto, prezzo, modalità e data/e di consegna.

Per "**Ordine Aperto**" o "**Impegno Cliente Aperto**" o anche "**ICA**" si intende un Ordine che riporta le quantità di Prodotto che il Cliente si impegna ad ordinare in un determinato periodo di tempo espressamente indicato e concordato tra Fornitore e Cliente nel singolo ICA. Ciascun ICA ha la durata massima di **sei mesi** dall'accettazione del Fornitore mediante apposita Conferma d'Ordine. Di seguito si esplicitano le regole di gestione dell'ICA:

- a. Il Cliente dovrà fornire quantità e data di consegna del primo richiamo e il programma di ritiro nell'arco di tempo pattuito. Il Fornitore sarà autorizzato a spedire al Cliente alla scadenza dell'ICA la rimanenza ancora aperta e il Cliente sarà obbligato a prendere in consegna la suddetta rimanenza, corrispondendo il relativo prezzo di acquisto.
- b. Con riferimento ai Prodotti identificati con un determinato codice il Cliente può emettere un nuovo ICA solo se l'ICA precedente sia chiuso.

Nell'ipotesi in cui, nel corso di validità di un ICA, si dovesse verificare un incremento del costo delle materie prime superiore al 5% rispetto al valore delle suddette materie prime, come accertato dal listino di borsa di riferimento alla data di emissione dell'ICA da parte del Cliente, il Fornitore comunicherà tale variazione dei costi al Cliente, il quale si impegna sin d'ora a rinegoziare in buona fede con il Fornitore il prezzo di acquisto dei relativi Prodotti.

3.3) Modifiche degli Ordini

Qualsiasi richiesta di modifica di un Ordine da parte del Cliente dovrà espressamente essere concordata con il Fornitore per iscritto.

3.4) Annullamento degli Ordini

L'annullamento di un IC può essere fatto solo con un preavviso di almeno 15 giorni al Fornitore per permettergli di riorganizzare la propria pianificazione produttiva. Nel caso in cui i Prodotti oggetto dell'IC fossero stati già prodotti, il Cliente sarà obbligato a prendere in consegna i Prodotti nonché a corrispondere al Fornitore il relativo prezzo di acquisto.

Nel caso in cui il Cliente comunicasse al Fornitore un annullamento di un Ordine già in programmazione, sarà obbligato a farsi carico dei costi sostenuti dal Fornitore (es.: materia prima non altrimenti riutilizzabile, attrezzature specifiche e non, utensili). Nel caso in cui l'annullamento riguardasse un Ordine già in produzione, il Cliente si dovrà far carico del costo del Prodotto già in produzione e della materia prima (non altrimenti riutilizzabile) e delle attrezzature specifiche e utensili non riutilizzabili.

4 VALIDITÀ DELLE OFFERTE

Le Offerte hanno una validità massima di 30 giorni. Entro il suddetto termine, il Cliente dovrà comunicare per iscritto al Fornitore l'accettazione dell'Offerta, comprensiva del listino prezzi applicabile e delle Condizioni Generali. Successivamente all'accettazione dell'Offerta, il Cliente potrà inviare al Fornitore uno o più Ordini nel rispetto delle condizioni e dei termini di cui all'Offerta, nonché nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

5 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI

In caso di Prodotti realizzati su disegno e/o specifiche tecniche del Cliente, i Prodotti da realizzare corrisponderanno ai disegni e alle specifiche tecniche forniti dal Cliente o a quelli emessi dal Fornitore ed accettati dal Cliente stesso e verranno realizzati con il materiale indicato in tali documenti. A tal riguardo, il Cliente esonera e manleva il Fornitore da qualsivoglia responsabilità per qualsivoglia danno, arrecato al Cliente e/o a terzi, derivante da un difetto dei Prodotti connesso ai disegni e/o alle specifiche tecniche del Cliente.

In caso di articoli standard a catalogo del Fornitore i Prodotti da realizzare corrisponderanno ai disegni tecnici del Fornitore e verranno realizzati con il materiale indicato in tali documenti. In questo caso è responsabilità esclusiva del Cliente verificare che le caratteristiche del materiale utilizzato per i Prodotti siano conformi all'uso che ne intende fare. Il materiale utilizzato per la produzione sarà controllato secondo la procedura di accettazione del Fornitore; sarà cura del Fornitore conservare le evidenze delle caratteristiche riportate nei documenti dei fornitori, o di quelle riscontrate durante i controlli interni e/o presso laboratori esterni esclusivamente se ciò viene espressamente richiesto nell'Ordine del Cliente (salvo diverso obbligo legislativo). Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che il Fornitore non può essere ritenuto responsabile di alcun danno diretto o indiretto collegato al materiale utilizzato, se conforme rispetto ai documenti tecnici.

6 CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI

In caso di Prodotti realizzati su disegno del Cliente, le caratteristiche dimensionali dei Prodotti da realizzare corrisponderanno ai disegni tecnici forniti dal Cliente o a quelli emessi dal Fornitore ed accettati dal Cliente stesso. In caso di Prodotti standard a catalogo del Fornitore, le caratteristiche dimensionali dei Prodotti da realizzare corrisponderanno ai disegni tecnici del Fornitore e verranno realizzati nel rispetto delle indicazioni riportate in tali documenti. In questo caso è responsabilità esclusiva del Cliente verificare che le caratteristiche dimensionali del Prodotto siano conformi all'uso che ne intende fare.

Salvo ove diversamente indicato, quando le misure riportate sui disegni non indicano le tolleranze o norme da rispettare, il Fornitore applicherà le tolleranze standard UNI EN 22768-mK. Qualora non fosse indicata l'unità di misura si intenderà mm (millimetri).

7 COMPETENZE DEL PERSONALE

Il personale che il Fornitore impiega per la realizzazione dei Prodotti è specializzato e adeguatamente formato in funzione del Prodotto da realizzare. Ogni competenza per la quale il Cliente necessita di evidenze quali specifici "Certificati", "Patentini" o "Attestati" deve essere richiesta esplicitamente al momento dell'Ordine. Il Fornitore può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità della produzione rivolgendosi a fornitori qualificati.

8 VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI

Le dimensioni del Prodotto verranno esaminate dagli operatori con strumenti di misura controllati e tarati secondo le procedure interne del Fornitore definite in accordo con la norma ISO 9001, prima della consegna al Cliente. Le misure rilevate non saranno oggetto di alcuna registrazione salvo diverso accordo scritto con il Cliente. Tutti i Prodotti consegnati si intendono pertanto verificati e conformi alle caratteristiche concordate. In caso di rilevazione di anomalie, il Fornitore comunicherà tempestivamente al Cliente le suddette anomalie prima della consegna e, nel caso in cui tali anomalie non incidano sul corretto funzionamento dei Prodotti e/o siano dovute a modifiche necessarie derivanti da eventuali disposizioni di legge applicabili, il Cliente sarà in ogni caso obbligato ad accettare

i Prodotti. Le lavorazioni dei Prodotti che richiedono collaudi vengono eseguite secondo le procedure aziendali e/o le norme applicabili e verranno rilasciate solamente le dichiarazioni richieste dalla legislazione vigente. Le verifiche finali sulla conformità del Prodotto avvengono al termine delle lavorazioni affidate al Fornitore. Eventuali danni o difformità, successive ai collaudi e derivanti da lavorazioni da parte del Cliente non possono essere imputati in alcun modo al Fornitore.

Qualora il Prodotto venga realizzato su disegno o secondo indicazioni o informazioni fornite dal Cliente, quest'ultimo sarà responsabile di ogni violazione dei diritti di proprietà industriale e non di terzi e si impegna a tener manlevato il Fornitore da ogni e qualunque conseguenza diretta o indiretta che la disponibilità o l'impiego, a qualunque titolo, di dette informazioni, possa provocare, direttamente o indirettamente, al Fornitore.

9 TERMINI DI CONSEGNA

Qualora il Fornitore preveda di non essere in grado di consegnare al Cliente i Prodotti entro i termini stabiliti per la consegna e specificamente indicati nell'Ordine e/o nella relativa Conferma d'Ordine dovrà avvisare tempestivamente il Cliente per iscritto, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista.

Qualora il ritardo imputabile al Fornitore superi i 30 giorni, il Cliente, previo avviso scritto da comunicarsi al Fornitore con almeno 15 giorni di anticipo, avrà il diritto di rifiutare l'acquisto dei Prodotti ordinati con specifico riferimento esclusivo a quelli oggetto di ritardo. Il Fornitore si riserva, fin d'ora, la facoltà di eseguire forniture parziali o a variare del più o meno 5% la quantità fornita rispetto a quanto indicato nell'Ordine, considerando l'Ordine completato, ferma restando la comunicazione da parte del Fornitore al Cliente in merito alla suddetta variazione del quantitativo convenuto.

Non potrà essere imputato al Fornitore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite al **punto 14**) e/o ad atti od omissioni del Cliente. Salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

10 IMBALLAGGIO E SPEDIZIONI (CONSEGNA, TRASPORTO, VERIFICA E ACCETTAZIONE DEL PRODOTTO)

10.1 Tempi di consegna

Il Fornitore sarà tenuto al rispetto dei tempi di consegna concordati con il Cliente, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, in qualsiasi momento, la fornitura del Prodotto in caso di mancato pagamento delle forniture.

10.2 Condizioni di consegna (ICC Incoterms 2020)

La consegna verrà effettuata come da condizioni ICC Incoterms 2020, pattuite con il Cliente e appositamente indicate nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine. In assenza di riserve riportate sulla CMR, il Prodotto si intenderà accettato.

10.3 Accettazione

Trascorso il termine di quindici (15) giorni dalla consegna dei Prodotti, ed in assenza di contestazioni, da inviarsi a cura del Cliente mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R ovvero PEC in conformità a quanto stabilito al successivo articolo 13, il Prodotto fornito si intenderà definitivamente accettato, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al successivo articolo 13 in relazione ad eventuali vizi occulti. e, in nessun caso, dopo la intervenuta accettazione, il Fornitore sarà tenuto a sostituire il Prodotto fornito.

10.4 Imballaggio e trasporto

I Prodotti vengono imballati secondo le procedure standard del Fornitore, ovvero su pallet 800x1200 mm., in scatole di cartone riempite tenendo conto del loro volume e del peso massimo sollevabile. In caso di consegne non-standard, verranno utilizzati mezzi pallet (800x600 mm.) che verranno regolarmente fatturati. Eventuali altre protezioni o modalità devono essere preventivamente richieste in modo esplicito dal Cliente. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, se non diversamente concordato.

Su richiesta scritta del Cliente, ed a sue spese, i Prodotti potranno essere assicurati per il trasporto. È esclusa qualsiasi altra pretesa o richiesta nei nostri confronti.

11 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La condizione di pagamento accordata con il Cliente deve intendersi esclusivamente quella indicata nella nostra Conferma d'Ordine. Il pagamento delle forniture dovrà avvenire, indipendentemente da eventuali contestazioni, secondo quanto concordato con il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 c.c..

Ritardo nei pagamenti

Fermo quanto indicato al punto 10.1, in ipotesi di mancato pagamento del Prodotto entro il termine concordato, maturerà a favore del Fornitore un interesse pari all'Euribor a 3 mesi, maggiorato di cinque punti e rapportato al periodo di ritardo. Il Fornitore è autorizzato ad emettere fattura per interessi secondo le modalità di cui al presente punto, ed inviarla al Cliente. La fattura sarà anche gravata dalle spese che il Fornitore avrà sostenuto per detta attività. Il Cliente dovrà immediatamente provvedere al pagamento del dovuto. Nella ipotesi in cui sia emessa una fattura per interessi per ritardato pagamento il Fornitore potrà, a proprio insindacabile giudizio, imputare tutti i pagamenti successivamente effettuati dal Cliente a saldo della fattura per interessi e spese e solo per il residuo al pagamento del Prodotto fornito. Il Fornitore potrà anche, qualora l'inadempimento del Cliente sia ripetuto o grave, sospendere l'invio del Prodotto, rifiutare la richiesta di ulteriori consegne o risolvere il rapporto contrattuale di cui all'Ordine insoluto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

Ogni evento o comportamento che possa oggettivamente far dubitare della solvibilità del Cliente ovvero da cui risulti seriamente compromessa la futura capacità del Cliente di adempiere ai propri obblighi di pagamento, potrà essere considerato motivo per la sospensione della fornitura da parte del Fornitore che potrà altresì subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento. Il Fornitore, in tale ipotesi, dovrà inviare al Cliente una specifica comunicazione. Dal momento della ricezione della suddetta comunicazione, tutti i debiti del Cliente nei confronti del Fornitore si intenderanno immediatamente scaduti e le somme tutte esigibili e ciò in deroga a qualunque patto contrario precedentemente concordato con il Cliente. Il Fornitore avrà anche la facoltà di prelevare il Prodotto fornito non pagato dai magazzini o stabilimenti del Cliente.

In ipotesi in cui il Cliente sia sottoposto ad una procedura concorsuale (concordato, amministrazione controllata, fallimento, liquidazione coatta, amministrazione straordinaria) il Fornitore, potrà, nel rispetto della specifica normativa in tema di recupero dei crediti, sospendere le ulteriori forniture o ritenere risolto il contratto di fornitura stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

Il Cliente è tenuto a comunicare al Fornitore ogni rilevante cambiamento della propria compagine sociale o della propria organizzazione gestionale- amministrativa o la intervenuta sottoscrizione di cessione di azienda o ramo della stessa, quando tale evento riguardi le forniture del Prodotto. Il Fornitore, valutata tale informazione, o in mancanza della stessa, potrà eventualmente comunicare al Cliente la propria volontà di recedere dal rapporto di fornitura in corso con il Cliente. In tal caso, tutti i crediti del Fornitore si intenderanno immediatamente esigibili.

Il Fornitore potrà comunque trattenere, in conto sul maggior dovuto, gli anticipi o quanto sino a tal momento incassato.

12 RISERVA DI PROPRIETÀ

Fino al completo pagamento del prezzo dei Prodotti, questi ultimi s'intendono venduti con riserva di proprietà ai sensi dell'art. 1523 e segg. del codice civile, e non possono essere né alienati né dati in pegno dal Cliente. La violazione di tale obbligo comporterà il diritto del Fornitore di risolvere il rapporto di fornitura in essere con il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

13 GARANZIA E RECLAMI

Il Fornitore garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari solo quando tali caratteristiche siano state espressamente convenute nell'Ordine o in documenti richiamati a tal fine dall'Ordine stesso (salvo indicazioni normative e legislative che le prevedono).

Garanzia - durata

Il Fornitore è tenuto a consegnare il Prodotto nel pieno rispetto delle normative vigenti e in conformità a quanto

previsto nell'Ordine. Il Fornitore, salvo che non sia pattuito diversamente, garantisce il Prodotto fornito per un periodo non superiore ad UN ANNO a partire dalla data di consegna (il "**Periodo di Garanzia**").

Contestazione in ordine alla sussistenza dei vizi.

Il Fornitore è tenuto a consegnare il Prodotto conforme alle specifiche dell'Ordine.

Nell'ipotesi di sussistenza di eventuali vizi apparenti e/o evidenti dei Prodotti, il Cliente dovrà, a pena di decadenza, entro quindici (15) giorni dalla consegna dei Prodotti, contestare il Prodotto fornito inviando al Fornitore idonea comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R ovvero PEC contenente l'elenco dei difetti o vizi, il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate, il numero del lotto ed ogni elemento utile per consentire al Fornitore l'esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.

Viceversa, in ipotesi di vizi occulti, il Cliente dovrà, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla scoperta dei relativi vizi, contestare il Prodotto inviando al Fornitore idonea comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A/R ovvero PEC, contenente l'elenco dei difetti o vizi, il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate, il numero del lotto ed ogni elemento utile per consentire al Fornitore l'esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.

Fermo quanto precede, in ogni caso, qualsivoglia contestazione relativa ai Prodotti (anche con riferimento ad eventuali vizi occulti) dovrà essere inviata dal Cliente al Fornitore – a pena di decadenza - entro e non oltre il termine del Periodo di Garanzia.

Il Fornitore garantisce il rispetto alle caratteristiche indicate nei disegni tecnici con un Livello di Qualità **AQL1**. Nel caso in cui tale AQL, verificato secondo i metodi previsti dalla norma ISO 2859, non fosse rispettato, il Cliente è autorizzato a non accettare i Prodotti e può richiedere il ritiro dei Prodotti non conformi e la sostituzione degli stessi concordando le modalità con il nostro ufficio commerciale. Resta inteso che in caso di presenza di non conformità inferiori a tale AQL il Cliente non è autorizzato a rispedire i Prodotti forniti, né a richiederne il ritiro, né ad addebitare al Fornitore alcuna somma per eventuali controlli di qualità, cernite o rilavorazioni effettuate sulla fornitura.

Il Cliente, se richiesto dal Fornitore, dovrà restituire il Prodotto oggetto di contestazione. Il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, potrà riparare il Prodotto rinviandolo al Cliente e/o sostituirlo. Ove il Fornitore non riscontri la presenza dei vizi o dei difetti lamentati, il Fornitore può invitare il Cliente presso il proprio stabilimento per congiuntamente valutare le risultanze delle proprie indagini, dopodiché il Prodotto sarà nuovamente inviato al Cliente a sue spese. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotto non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di Prodotti, entro i limiti dell'ordine o dell'impegno.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, la garanzia è limitata alla sola sostituzione dei Prodotti difettosi e/o alla riparazione dei medesimi, ad insindacabile discrezione del Fornitore.

È esclusa espressamente ogni altra pretesa risarcitoria. Il Fornitore non risponde di eventuali danni indiretti.

14 FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, leggi, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche, interruzioni di energia, gravi ritardi nella consegna di componenti o materie prime, epidemie, pandemie, sopravvenute disposizioni normative che impediscano l'adempimento degli obblighi contrattuali. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

15 TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE, SEGRETEZZA ED ESCLUSIVA

Il Fornitore si impegna a trattare con riservatezza qualsiasi informazione tecnica, non di pubblico dominio, resa dal

Cliente, di cui sia messa a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale.

Il Cliente si impegna trattare con riservatezza tutte le informazioni inerenti i Prodotti, le specifiche tecniche, l'azienda e le attività del Fornitore, impegnandosi a non utilizzare le predette informazioni se non in conformità di quanto ivi previsto e a non divulgare, pubblicare alienare o altrimenti rendere disponibili tali informazioni a terzi senza il previo consenso scritto del Fornitore.

16 NULLITÀ PARZIALE

La nullità o invalidità di singole clausole delle presenti Condizioni Generali non comportano la nullità o l'invalidità delle rimanenti clausole.

17 LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE – LINGUA PREVALENTE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o da un Ordine sarà esclusivamente competente il foro di Treviso; tuttavia, in deroga a quanto sopra, il Fornitore avrà sempre la facoltà di adire il foro del Cliente.

In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali in lingua italiana e le corrispondenti Condizioni Generali in lingua inglese, prevarrà la lingua italiana.

Firma

* * * * *

Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle condizioni generali di vendita: 3 (PREZZI ED ORDINI), 4 (VALIDITÀ DELLE OFFERTE), 5 (CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI), 6 (CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI), 7 (COMPETENZE DEL PERSONALE), 8 (VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI), 9 (TERMINI DI CONSEGNA), 10 (IMBALLAGGIO E SPEDIZIONI), 11 (CONDIZIONI DI PAGAMENTO), 12 (RISERVA DI PROPRIETÀ), 13 (GARANZIA E RECLAMI), 14 (FORZA MAGGIORE), 15 (TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE, SEGRETEZZA ED ESCLUSIVA), 16 (NULLITÀ PARZIALE), 17 (LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE).

Firma del Cliente
