

La Microtecnica Trevisana vuole essere un partner affidabile per le aziende che cercano sul mercato particolari metallici torniti di precisione, accessori per radiatori (tappi, valvole, riduzioni) e cuscinetti a sfera.

Nel prossimo futuro la Microtecnica Trevisana vuole **ampliare** la sua presenza nel mercato **Automotive** e della **Sanificazione**, e **consolidare** quella nel mercato **Termosanitario**.

La Microtecnica Trevisana si impegna dunque a **soddisfare le esigenze e le attese dei clienti** in termini di:

- alta qualità del prodotto;
- prezzi contenuti, grazie ad un'alta efficienza di tutta l'azienda;
- flessibilità;
- veloci tempi di risposta alle sue richieste;
- rispetto dei suoi requisiti documentali.

In un **mercato sempre più competitivo**, questo impegno può essere soddisfatto solamente tramite il **miglioramento continuo**; la Direzione ha per questo motivo scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per il **miglioramento delle proprie prestazioni**, il **controllo dei processi aziendali**, per **accrescere la soddisfazione del cliente** ed **assicurare la conformità ai requisiti**, inclusi quelli di **carattere legislativo**.

Non intende invece, per ora, implementare la norma IATF 16949:2016 del settore Automotive; l'azienda però è disponibile ad applicare i requisiti specifici che vengono richiesti dai clienti.

Tutto ciò si traduce in:

- **ridurre gli scarti di materiale prodotto** in modo da salvaguardare i nostri clienti e da assicurare il lavoro futuro all'azienda;
- **migliorare i tempi di risposta ai clienti**;
- **aumentare l'efficienza produttiva delle macchine**;
- **ridurre i tempi di attrezzaggio**.

La Direzione assicura il suo massimo impegno a fornire le risorse necessarie, in termini di:

- **un percorso di Lean Production** per aumentare l'efficienza della produzione;
- **un importante piano di investimenti infrastrutturali e in macchinari**;
- **un piano di formazione per i responsabili**, allo scopo di aumentare le **competenze trasversali**;
- **un piano per la sostituzione delle risorse primarie**, anche in vista dei prossimi pensionamenti, con un'adeguata formazione specifica delle risorse.

La Direzione inoltre si impegna ad ottemperare a tutte le normative vigenti in materia di **Sicurezza nei luoghi di lavoro** e di **rispetto dell'ambiente**.

La Direzione chiede ai propri collaboratori il massimo impegno verso i nostri obiettivi: aumentare la qualità, l'efficienza e la soddisfazione dei nostri clienti, per il bene dell'azienda e di noi tutti.

Ognuno deve collaborare portando il proprio contributo, nel ruolo che gli è stato affidato!

Anche i nostri **fornitori** devono essere **coinvolti** nei processi di **miglioramento** e di **crescita** allo scopo di **aumentare la qualità del prodotto che ci forniscono** e di **migliorare l'efficienza**. Per far questo mettiamo in atto una **gestione dinamica** e un **monitoraggio continuo** che prevedono la **valutazione**, il **controllo della qualità**, la gestione delle **specifiche tecniche** e della nostra **documentazione d'acquisto**.