

## SPECIFICATIONS GENERAL TERMS OF SALES

### 1 PREMESSA

Le presenti condizioni generali di fornitura avranno efficacia per qualsiasi Ordine ricevuto dalla MICROTECNICA TREVISANA. Eventuali deroghe saranno valide solo se accettate, in forma scritta, dalla MICROTECNICA TREVISANA. Ogni deroga proposta o richiesta da/a rappresentanti e/o collaboratori della MICROTECNICA TREVISANA deve quindi intendersi nulla e/o rigettata se non viene accettata espressamente ed ufficialmente da parte nostra. Illustrazioni, disegni, prezzi, modalità di pagamento e qualsiasi altro elemento, compresi cataloghi, lettere circolari, prospetti pubblicitari, listini prezzi e contenuti di pagine web non sono vincolanti se non confermati ufficialmente per iscritto dalla MICROTECNICA TREVISANA.

### 2 OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I termini "Articoli", "Prodotti" o "Servizi" indicano le merci, i servizi e/o le attività che formano oggetto del singolo Ordine del Cliente (in seguito denominato "Contratto" o "Ordine" - indipendentemente dalla forma con cui viene concordato). Le presenti condizioni generali si applicano anche a futuri Contratti tra le stesse parti, salvo che le stesse non ne abbiano espressamente escluso l'applicazione. La scrivente potrà essere indicata con il termine "MICROTECNICA" e il soggetto che emette l'Ordine potrà essere indicato come "Cliente". Quando in documenti concordati sono presenti condizioni specifiche diverse da quelle di seguito riportate, avrà valore la condizione specifica conc

### 3 PREZZI ED ORDINI

MICROTECNICA concorda con i Clienti le caratteristiche tecniche ed economiche delle forniture attraverso la preparazione e l'invio di un preventivo. Quanto concordato vale per ogni fornitura successiva all'accordo iniziale, salvo modifiche successive espresse in forma documentata. Gli Ordini successivi possono essere ricevuti con ogni mezzo di comunicazione, ma è preferibile l'invio all'indirizzo e-mail: [orders@microtecnica-trevisana.com](mailto:orders@microtecnica-trevisana.com); spetta al Cliente verificare che la comunicazione sia arrivata alla MICROTECNICA, la quale, oltre a comunicare eventuali impossibilità a soddisfare i requisiti del Cliente, invia sempre una comunicazione di "conferma d'ordine". Per la produzione MICROTECNICA farà sempre riferimento al disegno nella revisione oggetto di preventivo. In caso di modifica del disegno, MICROTECNICA si riserva di emettere un preventivo aggiornato. Quando i prezzi non sono indicati sull'Ordine di acquisto il prodotto o servizio verrà fatturato valutando i costi sostenuti dalla MICROTECNICA a consuntivo. In questo caso il prezzo applicato dalla MICROTECNICA potrebbe variare in funzione del costo delle risorse utilizzate. Salvo diversa indicazione, la divisa utilizzata è l'EURO (EUR). In caso di offerte in valuta estera ci riserviamo di adeguare i prezzi ai nuovi corsi di cambio anche per forniture non ancora esaurite, qualora il rapporto tra l'EURO e la valuta estera interessata dovesse subire variazione. In caso di mancato ritiro dei quantitativi convenuti, si intendono revocati con effetto retroattivo tutti i ribassi, gli sconti e tutte le condizioni particolari collegate alle quantità pattuite.

### 4 VALIDITÀ DELLE OFFERTE

Le nostre offerte hanno validità massima di 20 giorni lavorativi.

### 5 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI

In caso di articoli prodotti su disegno del Cliente i prodotti da realizzare corrispondono ai disegni tecnici forniti dal Cliente o da quelli emessi da MICROTECNICA ed accettati dal Cliente stesso, e vengono realizzati con il materiale indicato in tali documenti. In caso di articoli standard a catalogo MICROTECNICA i prodotti da realizzare corrispondono ai nostri disegni tecnici e vengono realizzati con il materiale indicato in tali documenti. In questo caso è compito del Cliente verificare che le caratteristiche del materiale utilizzato siano conformi all'uso che ne intende fare. Il materiale utilizzato per la produzione sarà controllato secondo la ns. procedura di accettazione; sarà nostra cura conservare le evidenze delle caratteristiche riportate nei documenti dei fornitori, o di quelle riscontrate durante i controlli interni e/o presso laboratori esterni esclusivamente se ciò viene espressamente richiesto nell'Ordine di acquisto del Cliente (salvo diverso obbligo legislativo). La MICROTECNICA non può essere ritenuta responsabile di alcun danno diretto o indiretto collegato al materiale utilizzato, se corretto rispetto ai documenti tecnici.

## 6 CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI

In caso di articoli prodotti su disegno del Cliente i prodotti da realizzare corrispondono ai disegni tecnici forniti dal Cliente o da quelli emessi da MICROTECNICA ed accettati dal Cliente stesso, e vengono realizzati nel rispetto delle indicazioni riportate in tali documenti. In caso di articoli standard a catalogo MICROTECNICA i prodotti da realizzare corrispondono ai nostri disegni tecnici, e vengono realizzati nel rispetto delle indicazioni riportate in tali documenti. In questo caso è compito del Cliente verificare che le caratteristiche dimensionali del prodotto siano conformi all'uso che ne intende fare. In generale, quando le misure riportate sui disegni non indicano le tolleranze o norme da rispettare, MICROTECNICA applicherà le tolleranze standard UNI EN 22768-mK. Qualora non fosse indicata l'unità di misura si intenderà mm (millimetri).

## 7 COMPETENZE DEL PERSONALE

Il personale che MICROTECNICA impiega per la realizzazione dei prodotti è specializzato e adeguatamente formato in funzione del prodotto da realizzare. Ogni competenza per la quale il Cliente necessita di evidenze quali specifici "Certificati", "Patentini" o "Attestati" deve essere richiesta esplicitamente al momento dell'Ordine. La MICROTECNICA può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità della produzione rivolgendosi a fornitori qualificati. Quando ciò si verifica la MICROTECNICA non sarà obbligata a darne comunicazione preventiva (salvo i casi di legge). L'eventuale esclusione di tale possibilità dovrà essere indicata in maniera esplicita dal Cliente.

## 8 VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI

Le dimensioni del prodotto verranno esaminate dagli operatori con strumenti di misura controllati e tarati secondo le nostre procedure interne definite in accordo con la norma ISO 9001. Le misure rilevate non saranno oggetto di alcuna registrazione salvo diverso accordo scritto con il Cliente. Tutto il prodotto consegnato si intende pertanto verificato e conforme alle caratteristiche concordate. In caso di rilevazione di anomalie si richiederà deroga al Cliente prima della consegna. Le lavorazioni che richiedono collaudi vengono eseguite secondo le procedure aziendali e/o le norme applicabili e verranno rilasciate solamente le dichiarazioni richieste dalla legislazione vigente. Le verifiche finali sulla conformità del prodotto avvengono al termine delle lavorazioni affidate a MICROTECNICA. Eventuali danni o difformità a seguito di successive lavorazioni non possono essere imputate a MICROTECNICA.

## 9 TERMINI DI CONSEGNA

Qualora il Cliente non espliciti i termini di consegna la MICROTECNICA si riserva la facoltà di definirli o di programmare la realizzazione del prodotto in funzione delle attività da realizzare. I termini di consegna sono generalmente indicativi. Diventano vincolanti soltanto quando confermati per iscritto da MICROTECNICA. Ci riteniamo fin d'ora autorizzati ad eseguire forniture parziali o a variare del 10% in più o in meno la quantità fornita rispetto a quanto indicato nell'Ordine, considerando l'Ordine saldato. Variazioni superiori a tale soglia saranno concordati con il Cliente. Non potrà essere imputato a MICROTECNICA l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite al punto 14) o ad atti od omissioni di elementi necessari per la produzione (ad es. mancata comunicazione di dati necessari per la lavorazione) o giustificato da inadempimenti del Cliente (ad es. mancata effettuazione di pagamenti anticipati). In caso di ritardo nella consegna imputabile a MICROTECNICA, il Cliente dovrà esprimere una richiesta di sollecito di consegna e concordare preventivamente e in forma scritta eventuali richieste di danni. Salvo il caso di dolo o colpa grave della MICROTECNICA, il pagamento delle somme richieste esclude qualsiasi ulteriore risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

## 10 IMBALLAGGIO E SPEDIZIONI

I Prodotti vengono imballati secondo lo standard MICROTECNICA, ovvero su pallet, in scatole di cartone riempite tenendo conto del loro volume e del peso massimo sollevabile. Eventuali altre protezioni o modalità devono essere preventivamente richieste in modo esplicito dal Cliente. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, se non diversamente concordato. Rischio e pericolo per la merce passano al Cliente al momento in cui la stessa esce dal nostro magazzino o stabilimento, anche nel caso in cui il vettore sia stato scelto da MICROTECNICA; i danni sui prodotti derivanti dal trasporto e comunque avvenuti fuori dal nostro centro di produzione non sono imputabili a MICROTECNICA. Non rispondiamo della perdita, del deperimento e del deterioramento della merce spedita. Su richiesta scritta del cliente, ed a sue spese, la merce potrà essere assicurata per il trasporto. Richieste risarcitorie verso terzi e/o verso

istituti assicurativi vengono da noi sin d'ora ceduti al Cliente, che accetta tale cessione. È esclusa qualsiasi altra pretesa o richiesta nei nostri confronti.

## 11 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Salvo diverso accordo, i Prodotti e Servizi vanno pagati secondo le indicazioni riportate nella fattura o nei Contratti, comunque entro e non oltre 60 giorni dalla spedizione della merce (D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192). Per pagamenti ritardati sono dovuti (anche se sono state emesse tratte, assegni o cambiali) gli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di 4 punti. In caso di mora, di notizie di pagamenti irregolari o di un peggioramento delle condizioni economiche del Cliente quali, ad esempio, istanza di concordato preventivo o di fallimento, ci riserviamo il diritto a richiedere, a nostro insindacabile giudizio, il pagamento anticipato o in contrassegno della merce da consegnare, nonché il pagamento immediato di tutti i nostri crediti, anche se non ancora scaduti. Inesattezze nell'importo della fattura devono esserci comunicati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento, altrimenti la fattura s'intende accettata.

## 12 RISERVA DI PROPRIETÀ

Fino al completo pagamento del prezzo le merci s'intendono vendute con riserva di proprietà ai sensi dell'art. 1523 e segg. del codice civile, e non possono essere né alienate né date in pegno. Dobbiamo essere informati immediatamente di ogni pignoramento o sequestro della merce.

## 13 GARANZIA E RECLAMI

MICROTECNICA garantisce la rispondenza dei Prodotti o Servizi a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari solo quando tali caratteristiche siano state espressamente convenute nell'Ordine o in documenti richiamati a tal fine dall'Ordine stesso (salvo indicazioni normative e legislative che le prevedono). La nostra garanzia è prestata per il periodo di mesi 3 (tre). Con l'accettazione della merce il Cliente conferma ad ogni effetto la qualità e la quantità della merce acquistata. Perdite o danni visibili dovranno essere annotati immediatamente sulla bolla di consegna. In assenza di tali annotazioni, i reclami non saranno accettati. Non saranno comunque accettati reclami che dovessero pervenire oltre 8 giorni dalla consegna e per quanto riguarda i vizi occulti entro 8 giorni dalla loro scoperta. La messa in lavorazione o uso della merce esclude qualsiasi possibilità di reclamo da parte del Cliente. La garanzia è limitata alla sola sostituzione della merce difettosa. È esclusa espressamente ogni altra pretesa risarcitoria. Non rispondiamo di eventuali danni diretti e/o indiretti. MICROTECNICA garantisce il rispetto alle caratteristiche indicate nei disegni tecnici con un Livello di Qualità AQL 1. Nel caso in cui tale AQL, verificato secondo i metodi previsti dalla norma ISO 2859, non fosse rispettato, il Cliente è autorizzato a non accettare la merce e può richiedere il ritiro dei Prodotti non conformi e il reintegro degli stessi concordando le modalità con il nostro ufficio commerciale. Resta inteso che in caso di presenza di Non Conformità inferiori a tale AQL il Cliente non è autorizzato a rispeditore i prodotti forniti, né a richiederne il ritiro, né ad addebitare a MICROTECNICA alcuna somma per eventuali controlli di qualità, cernite o rilavorazioni effettuate sulla fornitura. La produzione per lotti deve essere espressamente richiesta dal cliente, salvo diversamente indicato nel contratto di fornitura specifico del cliente. Ogni contestazione del Cliente riguardanti vizi occulti nella qualità del materiale della barra, quali ad esempio a contaminazioni o microporosità, non potrà essere imputata a MICROTECNICA, non avendo la stessa competenze per valutare le forniture di materiale ricevute sotto il profilo della conformazione chimica e dello stato meccanico. La MICROTECNICA presterà in ogni caso tutto il supporto necessario al fine di garantire al Cliente tutte le informazioni necessarie per consentire un riscontro su eventuali responsabilità del fornitore di materiale. Le spese per la rispeditore alla nostra sede della merce reclamata sono a carico del Cliente. La merce restituita sarà da noi accettata soltanto se la rispeditore avviene con il nostro consenso e franco spese di trasporto.

## 14 FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, leggi, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche, interruzioni di energia, gravi ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della

conclusione dello stesso. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

#### **15 TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE, SEGRETEZZA ED ESCLUSIVA**

MICROTECNICA si impegna a trattare con riservatezza qualsiasi informazione tecnica, non di pubblico dominio, resa dal Cliente, di cui sia messa a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale.

#### **16 NULLITÀ PARZIALE**

La nullità o annullabilità di singole clausole di queste condizioni non comportano la nullità o l'annullabilità delle rimanenti clausole.

#### **17 LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il foro di Treviso; tuttavia, in deroga a quanto sopra, la MICROTECNICA avrà sempre la facoltà di adire il foro del Cliente. Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle condizioni generali di vendita: 3 (PREZZI ED ORDINI), 4 (VALIDITÀ DELLE OFFERTE), 5 (CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI), 6 (CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI), 7 (COMPETENZE DEL PERSONALE), 8 (VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI), 9 (TERMINI DI CONSEGNA), 10 (IMBALLAGGIO E SPEDIZIONI), 11 (CONDIZIONI DI PAGAMENTO), 12 (RISERVA DI PROPRIETÀ), 13 (GARANZIA E RECLAMI), 14 (FORZA MAGGIORE), 15 (TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE, SEGRETEZZA ED ESCLUSIVA), 16 (NULLITÀ PARZIALE), 17 (LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE). Le presenti condizioni si considerano consegnate al Cliente quando presenti nel ns. sito internet e richiamate nei nostri documenti riferiti ai preventivi ed agli Ordini.